Demander un rendez-vous

Ce service permet aux adhérents inscrits aux bouquets particuliers, exploitants, entreprises de solliciter un rendez-vous physique ou téléphonique.

- **5 sujets sont proposés pour le particulier et l'exploitant** : Santé, Famille ou Logement, Retraite, Cotisations, Autre (à préciser par le demandeur)
- 1 seul sujet pour la version entreprise : cotisations.

Etape 1 : page d'accueil sudaquitaine.msa.fr , bouton Se Connecter • santé 💄 Mon espace privé famille Sud Aquitaine retraite services > Changer de région Q Covid-19 Particulier Exploitant Employeur Partenaire Elu MSA Votre MSA Rechercher MSA Sud Aquitaine > Sud Aquitaine - Accueil C)Ecouter 📑 A+ A- A

Etape 2 : Reportez votre n°INSEE (ou SIRET pour les entreprises) + mot de passe

Se connecter à M	Ion espace privé × Fermer
Se connecter avec FranceConnect (uniquement pour les particuliers et les explo	vitants)
S'identifi FranceC	er avec onnect FranceConnect ?
Se connecter	2+ S'inscrire
Identifiant 1 23 45 678 987	Vous n'avez pas encore de compte MSA ? Inscrivez-vous rapidement dès maintenant.
Où trouver mon identifiant ? Mot de passe	S'inscrire
Se connecter	

Etape 3 : cliquer sur Contact et Echanges

santé famille retraite services	Sud Aquitai	ne		Mon comp	te Se déconnecter
				Aller à l'espace p	ublic Mon espace privé
n Mes se	ervices Mes attestat	ions Mes paiement	s Suivre mes demandes	Contact & échanges	Rec ercher Q

Etape 4 : Cliquer sur « Demander un rendez-vous »

santé famille retraite services	quitaine			Mon compte	Se déconnecter
				0.000	
				Aller à l'espace pub	ilic Mon espace privé
Mes services	Mes palements	Contact & échanges	Espac	e réservé Délégués	Rechercher Q
Mon espace privé : particulier > Contact & éd	changes				🖶 A+ A- A
Contact & échanges				Assistance in	ternet
Mes documents	Envoyer u	un document		N'hésitez pas à co du lundi au ve	ntacter notre assistance internet ndredi de 8h30 à 17h00 Cette
Voir tous mes documents		Nous envoyer un document		caractère le caractère le 05	repond pas aux demandes a égislatif ou réglementaire 56 01 98 82
Mes messages	Demande	er un rendez-vous		Services en li	gne
Accéder à la messagerie		Demander un rendez-vous		Si S	our aller plus vite, utilisez nos ervices en ligne pour effectuer os démarches.
				Voir to	us les services en ligne

Etape 5 : Sélectionner le type de rendez-vous : téléphone ou agence



• Choix du n° de téléphone pour vous rappeler (fixe, portable, autre à compléter)



• Choix du créneau pour vous rappeler

Demande de rendez-vous		
À quelle heure souhaitez-vous être rappelé ?	entre 8h30 et 10h30	
	✓ entre 10h30 et 12h30	
	entre 13h30 et 15h30	
	entre 15h30 et 17h30	
🛱 Abandonner	< Précédent	Suivant 🗲

Choisir le motif du RDV avec possibilité de rajouter un commentaire dans un second pavé

Demande de rendez-vous		
Vous souhaitez prendre rendez-vous avec un agent d'accueil au sujet de votre dossier	🛩 Santé	
	Famille ou Logement	
	Retraite	
	Cotisations	
	Autre	
m Abandonner	< Précédent	Suivant 🗲

• Récapitulatif avant envoi de la demande

Vous souhaitez prendre un rende	z-vous avec la MSA	
Pour fixer un rendez-vous, un age	ent vous rappellera	
au 06 20 40 80 14 entre 8h30 et 10h30 dans les 2 jou	ırs ouvrés à venir	
Motif du rendez-vous		
Santé		
dossier		
	Envoyer ma demande de rendez-vous	

• Réception d'un accusé de réception

\oslash	Demande envoyée
Un	agent d'accueil vous contactera sous 2 jours ouvrés (entre 10h30 et 12h30) à ce numéro : 06 81 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
afir	n de fixer ce rendez-vous.
afir	n de fixer ce rendez-vous.

2- Choix du Rendez-vous en agence

,	/ous souhaitez un rendez-vous	par téléphone au numéro de votre choix un rendez-vous en permet de rencont d'accueil.	en age ce dans le lieu de votre choix	
---	-------------------------------	--	---	--

• Sélection du lieu de rendez-vous

Dans quelle agence souhaitez-vous nous rencontrer ?	Aire sur Adour (40)
	Dax (40)
	Hasparren (64)
	Oloron Ste Marie (64)
	Autre agence

• Vérification des coordonnées téléphoniques

	Avant de continuer	×
	Vous désirez un rendez-vous en agence. Nous allons vous appeler pour fixer le jour et l'heure de ce rendez-vous.	
	Indiquez votre numéro pour fixer ensemble ce rendez-vous >	
Demande de re	ndez-vous	
Afin de fixer le iour et l'heu	ure de ce rendez-vous, un agent d'accuell vous rappellera sous 2 iours ouvrés.	
À quel numér	o souhaitez-vous être appelé ?	

• Choix de l'heure où l'agent MSA peut vous rappeler pour fixer le RDV

06.

Autre numéro...

< Précédent

Suivant >

À quelle heure souhaitez-vous être ra	appelé ? 🖌 entre 8h30 et 10h30
	entre 10h30 et 12h30
	entre 13h30 et 15h30
	entre 15h30 et 17h30

T Abandonner

 Choisir le motif du rendez-vous avec possibilité de rajouter un commentaire dans un second pavé

Vous souhaitez prendre rendez-vous avec un agent d'accueil au sujet de votre dossier	Santé	
	Famille ou Logement	
	✓ Retraite	
	Cotisations	
	Autre	

• Récapitulatif avant envoi

Г

Vous souhaitez prendre un rende	z-vous avec la MSA	
Lieu du rendez-vous		
St Palais (64)		
Pour fixer un rendez-vous, un age	ent vous rappellera	
au 06 2 1000 10 entre 8h30 et 10h30 dans les 2 jou	urs ouvrés à venir	
Motif du rendez-vous		
Retraite		
Point sur les validations de trimes	tres et étude date de départ à la retraite	
	Envoyer ma demande de	

• Réception d'un accusé de réception





Gagnez du temps

Envoyez les pièces justificatives par votre espace privé :

Déposez vos documents en ligne via « Mon espace privé » puis « Contacts et Echanges » et « Envoyer un document »

Posez vos questions en ligne par votre messagerie sécurisée :

« Mon espace privé » puis « Mes Messages » et « Accéder à la messagerie »

Suivez en ligne l'avancée de vos demandes (logement, retraite, CSS, PPA, ...) :

« Mon espace privé » puis « Suivre mes demandes »

Une assistance Internet est à votre disposition au démarrage ou dans l'utilisation des services en ligne proposés dans votre Espace Privé

N° de l'Assistance Internet : 03 20 90 05 00 / du lundi au vendredi 8^h30 à 12^h15 et 13^h30 à 16^h30

Mail : assistanceinternet.blf@sudaquitaine.msa.fr