


# Mot de passe oublié


1/ page d'accueil [sudaquitaine.msa.fr](https://sudaquitaine.msa.fr) , bouton **Se connecter**



Puis cliquez sur

 **Se connecter avec FranceConnect**  
(uniquement pour les particuliers)



 **Se connecter**

 **S'inscrire**

Identifiant

Ce champ est exigé.

[Où trouver mon identifiant ?](#)

Mot de passe

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

**Se connecter**

Vous n'avez pas encore de compte MSA ?  
Inscrivez-vous rapidement dès maintenant.

**S'inscrire**

## 2/ Reportez le n° de sécurité sociale figurant sur la carte VITALE :

**Vérification de votre identité**

Par sécurité, nous devons vérifier votre identité.

Identifiant

[> Où trouver mon identifiant?](#)

[Abandonner](#) [< Précédent](#) [Suivant >](#)

## 3/ Choisissez le mode de réception du mot de passe temporaire :

**Demande d'un nouveau mot de passe**

Comment désirez-vous recevoir votre mot de passe temporaire ?

[Abandonner](#) [< Précédent](#) [Suivant >](#)

## 4/ Vous recevez un code de sécurité à 4 chiffres (valable 30mn) qui est à saisir :

**Demande d'un nouveau mot de passe**

Un code de confirmation vous a été envoyé par sms

Saisir le code de confirmation

[Valider](#)

## 5/ Reconnectez-vous à votre Espace Privé en utilisant le mot de passe qui vous a été envoyé par sms ou par mail :

**Confirmation**

**Un mot de passe temporaire vous a été envoyé par SMS.**

Vous pourrez le modifier après vous être connecté à Mon espace privé MSA.


Si vous ne recevez pas ce mot de passe, merci de contacter votre caisse.

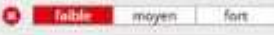
[Accéder à Mon espace privé](#)


## 6/ Puis personnalisez votre mot de passe



Votre mot de passe est temporaire. Vous devez le personnaliser.

Votre mot de passe doit contenir un minimum de 8 caractères en combinant des chiffres, des majuscules, des minuscules et des caractères spéciaux

Votre nouveau mot de passe:  

 faible moyen fort

Confirmer le mot de passe:  

## Confirmation

Votre mot de passe a bien été modifié.

Avant d'accéder à votre espace privé MSA, nous vous demandons de confirmer vos coordonnées.




## 7/ Une fois le nouveau mot de passe validé vous devez confirmer vos coordonnées :


Possibilité de les modifier en cliquant sur le crayon

## Confirmation de vos coordonnées

Pour utiliser Mon espace privé MSA, vous devez confirmer vos coordonnées.

Votre adresse email est  

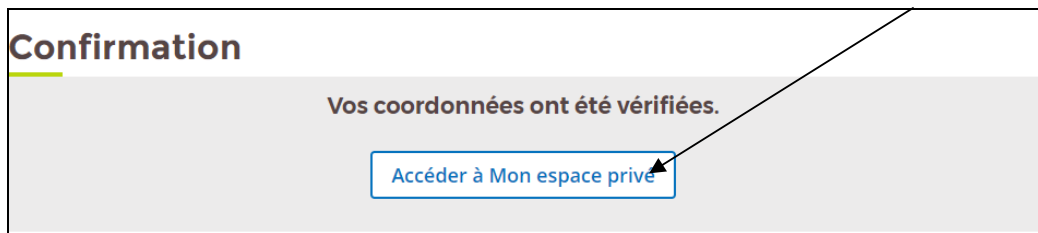
Votre numéro de téléphone portable est  

Votre numéro de téléphone fixe est  

Votre numéro de fax est



**Vous pouvez accéder à votre espace privé en cliquant sur :**



➤ **Si vous ne vous êtes jamais connecté** : des informations complémentaires vous seront demandées en fonction de votre espace privé :

🏠 **Particulier** : n° série Carte vitale ou montant d'une prestation perçue au cours des 6 derniers mois

🏠 **Exploitant** : montant d'une facture de cotisations payée au cours des 12 derniers mois

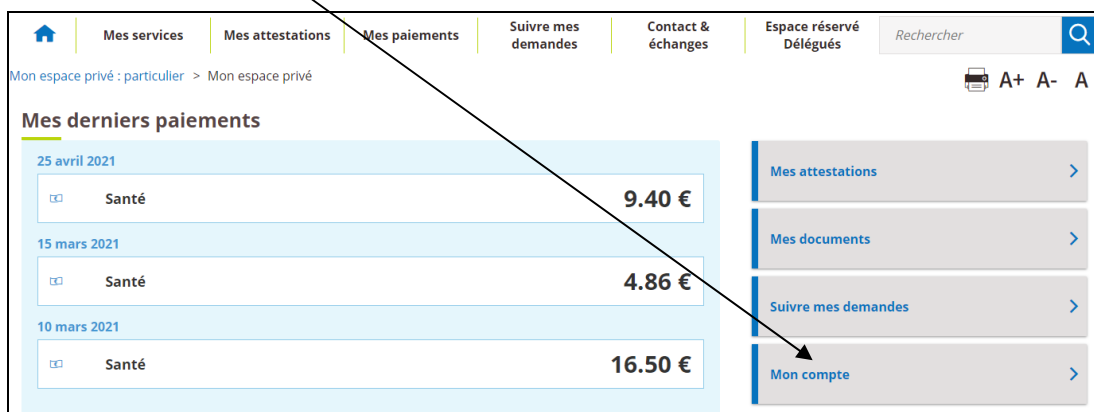
🏠 **Entreprise** et employeur de jardinier : montant des cotisations sur salaires payées au cours des 12 derniers mois

➤ **Selon votre réponse** :

- **Si la réponse est correcte** => envoi du nouveau mot de passe provisoire par mail ou SMS
- **Si la réponse est incorrecte** => envoi du mot de passe par courrier

**A tout moment vous pouvez changer votre mot de passe :**

Depuis  **votre Espace Privé**,  
Rubrique *Mon compte* > *Email & Mot de passe* > *modifier mon mot de passe*.



La procédure de saisie du nouveau mot de passe est la même que pour la personnalisation du mot de passe provisoire (voir plus haut).

Une assistance Internet est à votre disposition au démarrage ou dans l'utilisation des services en ligne proposés dans votre espace internet privé.

**N° de l'Assistance Internet : 03 20 90 05 00 / du lundi au vendredi 8<sup>h</sup>30 à 12<sup>h</sup>15 et 13<sup>h</sup>30 à 16<sup>h</sup>30**

**Mail : [assistanceinternet.blf@sudaquitaine.msa.fr](mailto:assistanceinternet.blf@sudaquitaine.msa.fr)**